

Số: **1781** /KH-UBND

Mỹ Đức, ngày **12** tháng 11 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền triển khai ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 1734/KH-UBND ngày 04/11/2020 của UBND huyện Mỹ Đức về triển khai ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính; thành lập Tổ hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện.

UBND huyện Mỹ Đức xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền triển khai ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân truy nhập, khai thác các tiện ích đã được tích hợp trong ứng dụng Zalo, đặc biệt là tiện tích theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ và nộp hồ sơ trực tuyến; nâng cao tỷ lệ người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, tạo sự chuyên biến mạnh mẽ trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; nhằm cải thiện chỉ số cải cách hành chính của huyện.

- Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện trên ứng dụng Zalo.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến rộng khắp, thường xuyên, liên tục, phát huy sức mạnh sáng tạo, tạo sự đột phá, trong triển khai, thực hiện công tác CCHC trên địa bàn huyện.

#### **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi cho tổ chức, cá nhân về tài khoản “Chính quyền điện tử huyện Mỹ Đức” trên ứng dụng zalo; những tính năng thiết lập và tiện ích của ứng dụng mang lại.

- Hướng dẫn tổ chức, cá nhân cách thức truy nhập và sử dụng các tiện ích tích hợp trên “Chính quyền điện tử huyện Mỹ Đức”, đặc biệt việc nộp hồ sơ trực tuyến trên ứng dụng Zalo.

- Tuyên truyền, biểu dương các điểm hình tiên tiến và các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong quá trình triển khai thực hiện.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

- Tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của huyện và các xã, thị trấn việc ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, cán bộ, công chức, viên chức sẽ là lực lượng đi đầu trong triển khai thực hiện, đồng thời là tuyên truyền viên để tuyên truyền, vận động tổ chức, người dân và doanh nghiệp cùng hưởng ứng tham gia thực hiện.

- Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh từ huyện đến cơ sở, trên Cổng thông tin điện tử huyện và trên mạng xã hội.

- Tuyên truyền lồng ghép tại các hội nghị từ huyện đến cơ sở; tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt của đoàn thể chính trị xã hội, các cụm dân cư và trong nhà trường...

- Tuyên truyền cổ động trực phát tờ rơi, dán mã QR và nội dung hướng dẫn sử dụng ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, nhà văn hóa và những nơi công cộng tập trung đông người.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

Chỉ đạo, hướng dẫn Ban Văn hóa thông tin, Đài truyền thanh các xã, thị trấn tuyên truyền; phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện kế hoạch; đôn đốc, tổng hợp kết quả công tác tuyên truyền trên địa bàn.

Cung cấp tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn truy nhập, sử dụng các tiện ích của tài khoản “Chính quyền điện tử huyện Mỹ Đức” trên ứng dụng Zalo.

Phối hợp với Phòng Nội vụ huyện tham mưu UBND huyện biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các hình thức tuyên truyền hiệu quả.

#### **2. Phòng Nội vụ huyện**

Chỉ đạo, hướng dẫn các Tổ hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tham gia triển khai ứng dụng và tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan đơn vị mình và nhân dân.

Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai thực hiện kế hoạch; tham mưu UBND huyện biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các hình thức tuyên truyền hiệu quả.

#### **3. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

Chỉ đạo cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa huyện hướng dẫn người dân khi đến nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cách thức tra cứu tình trạng hồ sơ, nộp hồ sơ trực tuyến trên ứng dụng Zalo, đồng thời đánh giá sự hài lòng đối với thái độ và kết quả xử lý công việc của cơ quan nhà nước; hướng dẫn người dân sử dụng nhắn tin trao đổi trực tiếp với cổng Chính quyền điện tử

huyện Mỹ Đức các thắc mắc, góp ý thông qua tính năng trò chuyện của Zalo nhằm kịp thời hỗ trợ người dân và doanh nghiệp.

#### **4. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện**

Chỉ đạo các trường học trên địa bàn huyện tổ chức phổ biến, tuyên truyền lồng ghép trong các buổi sinh hoạt ngoại khóa, chào cờ... để cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh biết về ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời là tuyên truyền viên, hướng dẫn người thân trong gia đình biết đến và tiếp cận sử dụng dịch vụ.

#### **5. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện**

Thực hiện tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử huyện và trên hệ thống Đài truyền thanh từ huyện đến cơ sở để người dân biết và sử dụng ứng dụng Zalo.

Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, tổ chức tuyên truyền bằng xe lưu động trên các tuyến đường, khu phố, khu dân cư đảm bảo nhân dân được biết và tiếp cận dịch vụ.

#### **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện**

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính tại các hội nghị của MTTQ và các đoàn thể cơ sở; chỉ đạo đoàn viên, hội viên tích cực tuyên truyền và tham gia triển khai thực hiện.

#### **7. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh huyện**

Chỉ đạo các đoàn cơ sở tuyên truyền, vận động đoàn viên thanh niên tích cực tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính; cử lực lượng tham gia Đội tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

#### **8. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện**

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến việc triển khai, thực hiện ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị thực hiện truy cập đến cổng Chính quyền điện tử huyện Mỹ Đức.

#### **9. Tổ hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến huyện, xã**

- Hỗ trợ theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức giải quyết dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở quy định pháp luật (hỗ trợ trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và hỗ trợ trực tuyến thông qua tính năng trò chuyện trên Zalo).

- Tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến nhằm giúp người dân và doanh nghiệp nâng cao kiến thức về lợi ích của DVC trực tuyến, các công cụ hỗ trợ để thực hiện DVC.

## 10. UBND các xã, thị trấn

Tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực truy nhập, sử dụng tài khoản “Chính quyền điện tử huyện Mỹ Đức” trên ứng dụng Zalo;

- Chỉ đạo Ban văn hóa thông tin, Đài truyền thanh tuyên truyền cổ động trực quan và trên hệ thống Đài truyền thanh. Chỉ đạo dán mã QR và hướng dẫn sử dụng ứng dụng Zalo tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã, tại nhà văn hóa của các thôn, TDP để người dân biết, truy nhập và sử dụng.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND huyện đề nghị ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện phối hợp chỉ đạo; yêu cầu các phòng, ban, ngành huyện, các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

### Nơi nhận:

- TT Huyện ủy;
  - TT HĐND huyện;
  - Chủ tịch UBND huyện;
  - Các Phó Chủ tịch UBND huyện;
  - Các cơ quan, phòng, ban huyện;
  - UBND các xã, thị trấn;
  - Lưu: VT/VP.
- } (để b/c)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

