NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM
CHI NHÁNH HÀ TÂY

Số: 999 /NHNo.HT-TB
" V/v Công khai đường dây nóng tiếp nhận kiến nghị về thực hiện chính sách hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng dịch Covid-19"

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 28 tháng 4 năm 2020

Kính gửi:
- Ngân hàng Nhà nước Thành phố Hà Nội
- Ngân hàng nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam
- Quận ủy, HĐND, UBND quận Hà Đông
- Huyện ủy, HĐND, UBND huyện Ứng Hòa, Mỹ Đức, Quốc Oai, Hoài Đức
- Đảng ủy, HĐND, UBND phường Mỗ Lao, quận Hà Đông, TP Hà Nội
- Hiệp hội Doanh nghiệp Thành phố Hà Nội
- Đài phát thanh truyền hình thành phố Hà Nội
- Các chi nhánh loại II trực thuộc
- Các phòng nghiệp vụ, phòng giao dịch tại Hội sở

Thực hiện chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc thiết lập Đường dây nóng xử lý khó khăn, vướng mắc liên quan đến Thông tư số 01/2020/TT-NHNN quy định về việc hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch bệnh Covid-19.

Để tiếp nhận và xử lý kịp thời, triệt để các phản ánh, kiến nghị của người dân, khách hàng về thực hiện quy định tổ chức tín dụng cơ cấu lại thời hạn trả nợ giữ nguyên nhóm nợ; miễn, giảm lãi, phí nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam chi nhánh Hà Tây thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin, cụ thể như sau:

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại
1	Phùng Ngọc Thanh	Trưởng phòng Khách hàng Hộ sản xuất và cá nhân Agribank chi nhánh Hà Tây	0942760616
2	Trần Tuấn Anh	Phó Trưởng phòng Khách hàng Doanh nghiệp Agribank chi nhánh Hà Tây	0906124235

Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn chi nhánh Hà Tây trân trọng thông báo đến Quý cơ quan đơn vị, khách hàng, đối tác được biết.

Yêu cầu các Chi nhánh loại II, phòng giao dịch niêm yết công khai tại trụ sở, các điểm giao dịch, chuyển tiếp thông báo này tới cấp ủy, chính quyền địa phương tại các xã, phường, thôn… trên địa bàn./.

GIÁM ĐỐC

NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM CHI NHÁNH HÀ TÂY
M.S.C.N: 0100686174-089 - C.T.T.N.H.H - Q. HÀ ĐÔNG - TP. HÀ NỘI

Đỗ Đức Thành

Nơi nhận:
- Như trên
- BGĐ Agribank chi nhánh Hà Tây
- Lưu VP